



BOGOTÁ D.C.

Angelica Maria Rubio Polanco <arubiop@movilidadbogota.gov.co>

CONSIDERANDOS RESOLUCIÓN GOBERNANZA

1 mensaje

Angelica Maria Rubio Polanco <arubiop@movilidadbogota.gov.co>
Para: Lilian Arleth Guerrero Salcedo <lguerreros@movilidadbogota.gov.co>

18 de febrero de 2025, 10:00

Lilian, espero te sean de utilidad:

CONSIDERANDOS:

-

Que la **Ley 1955 de 2019** establece el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad", y en su artículo 147 se dispone la obligación de las entidades estatales de incorporar la transformación digital en sus planes de acción.

-

Que el **Decreto 1263 de 2022** adiciona el Título 22 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, definiendo lineamientos y estándares aplicables a la transformación digital pública y estableciendo la necesidad de que las entidades públicas adopten tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios.

-

Que la **Ley 1341 de 2009** define principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las TIC, creando la Agencia Nacional de Espectro y dictando otras disposiciones relacionadas con la digitalización.

-

Que la **Ley 1712 de 2014** (Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional) promueve la transparencia y la accesibilidad de la información pública a través de medios digitales.

-

Que el **Decreto 1078 de 2015** (Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) establece las normas generales para la gestión de las TIC en el sector público.

-

Que la **Ley 2106 de 2019** dicta normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios en la administración pública, facilitando la digitalización de los mismos

Que de conformidad con la **Ley 769 de 2002** (Código Nacional de Tránsito) y el **Decreto 567 de 2006**, la Secretaría Distrital de Movilidad tiene la responsabilidad de planificar y gestionar la movilidad en el Distrito Capital, promoviendo prácticas sostenibles y el uso de tecnologías innovadoras para mejorar la eficiencia del transporte.

Que en virtud de la **Ley 1753 de 2015** (Plan Nacional de Desarrollo), se establece la necesidad de adoptar estrategias de movilidad sostenible, incluyendo la promoción del uso de medios de transporte no motorizados y la integración de sistemas de transporte público eficientes y accesibles.

-

Que la **movilidad sostenible** es fundamental para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y la mejora de la calidad del aire en el Distrito Capital, contribuyendo así a la salud pública y al bienestar de los ciudadanos.

-

Que la **digitalización de la gobernanza** ofrece diversas ventajas para mejorar la interacción entre la ciudadanía y las entidades públicas, como la Secretaría Distrital de Movilidad, permitiendo que los ciudadanos accedan a servicios y

realicen trámites desde cualquier lugar y en cualquier momento, sin necesidad de desplazarse físicamente a una oficina.

-

Que en atención a la **digitalización de la gobernanza** y con el objetivo de mejorar la interacción entre la ciudadanía y la Secretaría Distrital de Movilidad, se han implementado diversos canales de atención digitales que permiten una comunicación más eficiente y accesible, permitiendo una comunicación bidireccional más directa y efectiva entre la entidad y los ciudadanos, incluyendo la posibilidad de recibir y responder consultas, quejas y sugerencias de manera más rápida y personalizada.

-

Que los **procesos digitales** son más rápidos y eficientes que los tradicionales, ya que la automatización de trámites reduce tiempos de espera y agiliza la resolución de consultas y permiten a las entidades públicas innovar en la prestación de servicios y adaptarse rápidamente a las necesidades y expectativas cambiantes de la ciudadanía .

-

-

Que la digitalización **facilita la transparencia** al permitir la publicación de información relevante y actualizada, lo cual contribuye a que los ciudadanos estén mejor informados sobre las decisiones y actividades de la entidad.

-

Que las **plataformas digitales** ofrecen espacios para la participación activa de los ciudadanos, tales como foros de discusión, encuestas y consultas públicas, permitiendo que la comunidad tenga voz en la toma de decisiones.

-

Que la **Secretaría Distrital de Movilidad** cuenta con la visión de ser una entidad líder en la promoción de sistemas de transporte sostenibles, seguros e inclusivos, fomentando la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas.

-

Que en cumplimiento de lo dispuesto en el **Decreto 456 de 2020**, la Secretaría Distrital de Movilidad ha desarrollado e implementado plataformas digitales de atención al ciudadano, facilitando así la gestión de trámites y la resolución de consultas de manera virtual.